

**PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL
TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC'S) 2022**

GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Información Presupuestal Estatal										
Propósito	Número de unidades Administrativas con un proceso automatizado e innovador para facilitar el trabajo diario.	Calidad	Número de unidades administrativas con un proceso automatizado.	Número de unidades administrativas es igual a procesos automatizados e innovadores por 100.	Número	Trimestral	Ascendente	65	65	58	53
Componente 1 Tic's	Porcentaje de asistencias técnicas a las unidades administrativas.	Eficiencia	Porcentaje de asistencias a las unidades administrativas.	Porcentaje de asistencias es igual al número de solicitudes de las unidades administrativas por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	700 asistencias en el 2021.	608	121.70%	57.56%
Componente 2 Tic's	Porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo.	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo.	Porcentaje de mantenimientos es igual a el número total de servidores y estaciones por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	60	6.6%	3.3%
Componente 3 Tic's	Porcentaje de licencias de antivirus instaladas en usuarios para cada una de las unidades administrativas.	Eficiencia	Porcentaje de licencias instaladas en usuarios para cada una de las unidades administrativas	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número de usuarios con licencias autorizadas en consola por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	101	36.6%	16.8%
Componente 4 Tic's	Porcentaje de unidades administrativas		Porcentaje de unidades administrativas con al número de unidades administrativas es igual al número de segmentaciones de red por 100.	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número de segmentaciones de red por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	65	65%	65%

HUICHAPAN
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

HUICHAPAN
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

HUICHAPAN
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SISTEMAS TIC'S
Encargado de Sistema TIC'S

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Encargada de Unidad de Planeación y Evaluación



Encargado de Administración y Finanzas